



## **Politique de confidentialité Verver Export - RGPD**

---

Verver Export bv, dont le siège social est situé à Hasselaarsweg 30 1704 DX Heerhugowaard Pays-Bas, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

### **Contact :**

Verver Export bv  
Hasselaarsweg 30  
1704 DX Heerhugowaard  
T. +31 72 505 1481  
I. <http://www.ververexport.nl>

Christian Winkel est le Responsable de la Protection des Données de Verver Export bv. Vous pouvez le contacter via [chris.winkel@ververexport.nl](mailto:chris.winkel@ververexport.nl)

### **Données personnelles que nous traitons**

Verver Export bv traite vos données personnelles car vous utilisez nos services et/ou étant donné que vous nous les avez communiquées vous-même.

### **Liste des données personnelles**

- Nom et prénom
- Civilité
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Tout autres données personnelles que vous nous transmettez activement par exemple en créant un compte sur ce site internet, dans votre correspondance et par téléphone.

- Données concernant vos activités sur notre site Internet
- Navigateur Internet et type d'appareil
- Numéro de compte bancaire

### **Données personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site Internet et/ou nos services n'ont pas pour objectif de recueillir des données sur les visiteurs de notre site âgés de moins de 16 ans, à moins qu'ils n'aient obtenu le consentement de leurs parents ou tuteur. Nous ne pouvons toutefois pas contrôler si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons par conséquent aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter ainsi que des données sur leurs enfants soient recueillies sans consentement parental. Si vous êtes convaincus que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans autorisation, veuillez nous contacter via [info@ververexport.nl](mailto:info@ververexport.nl), et nous effacerons alors ces informations.

### **Objectif de la conservation des données personnelles**

Verver Export bv traite vos données personnelles dans le but suivant :

- Le traitement de vos paiements
- L'envoi de notre lettre d'information et/ou de dépliants publicitaires
- Pour pouvoir vous téléphoner ou vous envoyer un e-mail si nécessaire afin d'être en mesure d'exécuter nos prestations de services
- Pour pouvoir vous informer des modifications de nos services et produits
- Pour pouvoir vous livrer nos marchandises et services

### **Processus décisionnel automatisé**

Verver Export bv ne prend pas de décisions sur la base de traitements automatisés sur des affaires pouvant avoir des suites (considérables) pour les personnes. Il s'agit ici de décisions prises par des programmes ou systèmes informatiques, sans qu'aucune personne (par exemple un employé de Verver Export bv) n'intervienne. Verver Export bv utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants :

### **Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles**

Verver Export bv ne conserve vos données personnelles que le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels vos données sont recueillies. Nous appliquons un délai de conservation de sept ans.

### **Partage des données personnelles avec des tiers**

Verver Export bv transmet les données uniquement à des tiers et seulement si cela est nécessaire pour la réalisation de notre contrat avec vous ou pour répondre aux exigences légales.

### **Cookies, ou techniques similaires que nous utilisons**

Verver Export bv utilise uniquement des cookies techniques ou fonctionnels. Et des cookies analytiques qui ne portent aucune atteinte à votre confidentialité. Un cookie est un petit fichier texte qui lors de votre première visite à ce site internet est stocké dans votre ordinateur, tablette ou appareil mobile. Les cookies que nous utilisons sont indispensables au fonctionnement technique du site Internet et à votre confort d'utilisation. Ils permettent au site internet de fonctionner efficacement et retiennent par exemple vos paramètres préférentiels. Nous pouvons ainsi également optimiser notre site Internet. Vous pouvez vous désinscrire pour les cookies en réglant votre navigateur internet de telle sorte que celui-ci ne sauvegarde plus de cookies. De plus vous pouvez également effacer toutes les informations qui ont été sauvegardées précédemment par l'intermédiaire des paramètres de votre navigateur.

**Cookie:** Google Analytics

**Fonction:** Cookie analytiques mesurant la fréquentation du site Internet

**Durée de conservation :** 2 ans

### **Consulter, modifier ou éliminer les données**

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, de les corriger ou de les effacer. De plus vous avez le droit de supprimer votre autorisation ou de déposer une plainte contre le traitement de vos données personnelles par Verver Export bv et vous avez le droit de transmission de vos données. Ceci signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer ou à une autre organisation que vous nommez, vos données personnelles que nous possédons dans un fichier informatique. Vous pouvez envoyer votre demande de consultation, correction, élimination, transfert de vos données personnelles ou demande de suppression de votre consentement ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles à [info@ververexport.nl](mailto:info@ververexport.nl)

Pour s'assurer que la demande de consultation a bien été faite par vous-même, nous vous demandons de nous envoyer une copie de votre carte d'identité avec votre demande. Incluez à cette copie votre photo d'identité (zone lisible par machine, la bande avec les numéros au bas du passeport), numéro du passeport et votre numéro d'identification personnel noircis. Ceci pour la protection de votre vie privée. Nous répondrons le plus rapidement possible à votre demande, au plus tard dans les quatre semaines.

Verver Export bv souhaite en outre attirer votre attention sur le fait que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès du Contrôleur national, Autorité de protection des données personnelles par l'intermédiaire du lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Protection des données personnelles**

Verver Export bv prend la sécurité de vos données au sérieux et applique les mesures adéquates pour éviter l'usage abusif, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non souhaitée et la modification illicite de celles-ci. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou qu'il y a des indices d'un usage abusif, prenez contact avec notre service clientèle ou via [info@ververexport.nl](mailto:info@ververexport.nl)

---